

Geny Mercedes Quintana Pavéz

Ingeniera Comercial

Universidad Tecnológica de Chile

Profesional con amplios conocimientos de gestión en la industria del retail, y experiencia en posiciones relativas con otorgamiento de créditos, análisis de cuadratura y objeciones a transacciones.

Plena iniciativa en nuevas propuestas de optimización de procesos. Adaptable a contextos de alta exigencia, desarrollo los aprendizajes requeridos para un eficiente desempeño. Capacidad de trabajo en equipo, habilidades comunicacionales y de coordinación de equipos de trabajo. Fuertemente comprometida con mis funciones y la organización que integro.

Proyecto mi crecimiento hacia áreas comerciales y de proyectos, de manera de desarrollar todo mi potencial como profesional y como aporte a la empresa de la cual forme parte.

Experiencia Profesional

NACIONALIDAD CHILENA

FECHA DE NACIMIENTO 02 DE NOVIEMBRE DE 1989

RUT: 16.180.263-8 / CEL. +569-73659112

AV.ZAÑARTU #2435 ÑUÑOA, SANTIAGO

genyquintana.ing.comercial@gmail.com

Atributos Profesionales

- PROPOSICIÓN CONSTANTE DE MEJORAS A PROCESOS CON FAVORABLES RESULTADOS.
- AMPLIO CONOCIMIENTO DE METODOLOGÍAS Y PROCESOS EN DISTINTOS CARGOS EN LA INDUSTRIA DEL RETAIL.
- PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS EN CONJUNTO CON OTRAS SUBUNIDADES DE LA EMPRESA.
- MANEJO DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN QUE FACILITAN EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.

Dominio Informático

MANEJO OFICE NIVEL AVANZADO, EXCEL, ACCESS, SPSS, MODELER, NIVEL INTERMEDIO DE R, SQL, MOTOR DE DECISIÓN BLAZE.

WALMART SERVICIOS FINANCIEROS.

(Mayo 2016 – Marzo 2018)

Analista de Proceso de Riesgo Crédito .

Realizo análisis de riesgo de clientes solicitantes de alguno de los diversos productos asociados a crédito que ofrece la empresa, a partir lo cual desarrollo procesos de fusión de bases de datos y posterior análisis de la información obtenida, utilizando para estos efectos la herramienta motor de decisión Blaze, estimando de ésta manera la viabilidad de las solicitudes de financiamiento cursadas a diario. Lo anterior con observancia de las políticas de crédito definidas por la empresa. Participo en proyectos que se relacionan con la implementación de software tecnológico de apoyo a la gestión.

- ✓ Asumí la implementación del Proyecto Blaze, el cual llevaba cinco años sin llevarse a efecto, logrando con sólo tres meses de avance dejar operativas las mallas del programa. Próximamente realizaré la presentación y defensa del proyecto para validar la factibilidad de su implementación en la segunda etapa.

WALMART SERVICIOS FINANCIEROS.

(Agosto 2014 – Abril 2016)

Analista Cuadratura y Conciliación CAS.

Encargada de administrar y asegurar la operación del negocio de recaudación de los comercios asociados a la Tarjeta Mastercard, particularmente los comercios Líder, Farmacias Ahumada, Lider.cl, Transacciones Bancarias, además de otros comercios de menor tamaño. Mantengo permanente interacción con las áreas de desarrollo y sistemas (informática).

- ✓ En el proceso de Cuadratura Integral, logré disminuir las pérdidas por concepto de descuadres desde saldos de 5.000.000 a menos de 500.000, creando y organizando nuevas planillas de contabilidad, realizando asimismo minuciosos análisis de problemas de sistemas.

WALMART SERVICIOS FINANCIEROS.

(Diciembre 2012 – Julio 2014)

Analista de Objecciones Transaccionales.

Responsable de analizar y resolver todas las objeciones del comercio derivadas al área, efectuando la resolución en los tiempos comprometidos y manteniendo de ésta manera, una efectiva atención tanto de clientes internos como externos, en todos los aspectos relacionados con productos, servicios y requerimientos.

- ✓ Creé indicadores de seguimiento que permitieron detectar rápidamente posibles caídas de sistema, logrando reducir el nivel de reclamos en más de un 50%, ello a partir de la eficiencia y rapidez en la resolución de inconvenientes.

CARNICERÍA RÍO BUENO. .

Administrativa.

(Marzo 2009 – Junio 2020)

Responsable de generar funciones relativas a gestión administrativa.

Formación Académica

Ingles Upper-Intermediate Level. Times Academy, Australia

(Abril – Octubre 2018)

Ingeniera Comercial. Universidad Tecnológica de Chile INACAP, Santiago.

(2017)

Ingeniera en Administración Mención Finanzas. Universidad Tecnológica de Chile INACAP, Santiago

(2011 – 2015)

Referencias Laborales

- **Alfredo Villalobos Alvornoz,** Jefe Procesos Masivos de Crédito / Gerencia División Riesgo
Teléfono : (56-2) 23455415
alfredo.villalobos@walmartchile.cl
- **Rodrigo Enrique Cortés Troncoso,** Gerente Políticas y Procesos de Crédito / Gerencia División Riesgo
Telefono:(+56 2) 23455500 anexo 25372
rodrigo.cortes@walmartchile.cl
- **Ana María Lobos,** Subgerente Operaciones Rol Adquirente / Gerencia Operaciones y Desarrollo
Telefono:(+56 2) 23455862 / (+56 9) 87849839
ana.lobos@walmart.com